

5 Jahre Garantie

Hepco&Becker bietet seinen Kunden eine freiwillige Herstellergarantie von fünf Jahren.

Hepco&Becker übernimmt gegenüber Verbrauchern für Produkte, zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung, die dem Verbraucher gegenüber seinem Verkäufer zusteht, diese Hersteller-Garantie.



Sie gilt unbeschadet zwingender gesetzlicher Haftungs Vorschriften, wie zum Beispiel nach dem Produkthaftungsgesetz, in Fällen des Vorsatzes und der groben Fahrlässigkeit, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit durch **Hepco&Becker** oder seine Erfüllungsgehilfen.

„**Verbraucher**“ im Sinne dieser Hersteller-Garantie ist jede natürliche Person, die Eigentümer des Produkts ist und es nicht erworben hat, um es weiterzuverkaufen oder es im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit bei Dritten zu installieren.

„**Erstkunde**“ ist der Verbraucher, der als erstes das Produkt erworben hat von **Hepco&Becker**, einem Händler oder einer anderen natürlichen oder juristischen Person, die das Produkt im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit wiederverkauft oder installiert.

Dem Käufer stehen neben den Rechten aus der Garantie die gesetzliche Gewährleistung zu. Diese für den Käufer unter Umständen günstigeren Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt. Die Garantie lässt ebenfalls die Rechte unberührt, die der Erstkunde sowie gegebenenfalls der Verbraucher gegen den Verkäufer hat, bei dem der Erstkunde das Produkt erworben hat.

Diese Herstellergarantie deckt nur **Hepco&Becker** Produkte ab, welche alle nachstehend aufgeführten Beschränkungen und Ausschlüssen erfüllen und bei denen ein Kaufdatumsnachweis ab Januar 2016 vorliegt.

Garantiezeit



Diese Garantie gilt für eine Frist von 5 Jahren ab Kaufdatum des Erstkunden, maximal jedoch 6 Jahre nach Herstellung. Die Garantiefrist verlängert sich nicht aufgrund der Gewährung von Leistungen im Rahmen dieser Garantie, insbesondere nicht bei Instandsetzung oder Austausch.

Die Garantiefrist beginnt in diesen Fällen auch nicht neu zu laufen.

Bei Händlerkauf: Bitte beachten Sie, dass Sie Ihren Händler umgehend (bzw. innerhalb eines angemessenen Zeitraums –abhängig von der Art der Auffälligkeit) über sämtliche Auffälligkeiten in Kenntnis setzen müssen, die Sie festgestellt haben.

Garantieausschlüsse: diese Garantie schließt Folgendes aus:

- Defekte, die nicht durch Material-oder Verarbeitungsmängel bedingt sind.
- Diese Garantie gilt nicht für Ansprüche wegen mangelhafter Konstruktion. Ferner sind Schäden durch höhere Gewalt, Unfallschäden, normaler Verschleiß und Abnutzung,

Missbrauch oder unsachgemäßer Umgang von dieser Garantie ausgeschlossen. Des Weiteren deckt diese Garantie ein Motorrad, ein Bauteil oder ein Teil desselben dann nicht ab, wenn es strukturell verändert bzw. modifiziert wurde oder vernachlässigt, unzureichend gewartet bzw. für Renn- oder zu sonstigen Zwecken verwendet wurde, für die es nicht konstruiert und gefertigt wurde.

- Schäden oder Defekte, die durch unsachgemäße Wartung; Oberflächenmängel infolge externer nicht gebrauchstüblicher Beanspruchung, Hitze, Kälte oder Verunreinigung; Fahrerfehler oder missbräuchliche Verwendung; unsachgemäße Ausrichtung, Spannung, Einstellung oder Höhenanpassung von Komponenten; unsachgemäße Wartung; modifizierte Komponenten; Verwendung von Nachrüst- oder nicht genehmigter Komponenten, Zubehörartikeln oder Anbauten; Reparaturen nach Ablauf der Garantiezeit.
- Schäden oder Defekte, die durch Missbrauch, Unfall, Brand oder sonstige Ursachen bewirkt wurden, die nicht auf Material- oder Verarbeitungsmängel zurückzuführen sind.
- Diese Garantie deckt keine persönlichen Verluste oder Aufwendungen ab, beispielsweise zurückgelegte Kilometer, Transportkosten, Hotelunterbringung, Mahlzeiten, Versand- und Umschlagskosten, Abholung oder Anlieferung von Motorrädern, Ersatz-Mietfahrzeuge, Verlust der Fahrzeugnutzung, entgangene Gewinne oder Verlust von Urlaubstagen oder Freizeit.

Ausschließlicher Rechtsbefehl für eine Verletzung dieser Garantie ist nach Ermessen von **Hepco&Becker**, die Reparatur oder der Ersatz mangelbehafteter Materialien, Komponenten, bzw. Produkte. Jegliche weitere Rechte unter dieser Garantie sind ausgeschlossen. Alle gesetzlichen Rechte, die Sie wegen Mängeln an Ihrem Motorrad gemäß anwendbarem Recht haben, sind nicht von dieser Garantie betroffen.

Hinweis

Sofern eine der oben aufgeführten Bestimmungen durch ein Bundes-, Landes- oder lokales Gesetz außer Kraft gesetzt wird, bleiben alle anderen Garantiebedingungen weiterhin in Kraft.

Bitte besprechen Sie jegliche Garantiefälle mit Ihrem Kaufvertragspartner. Sollte dieser zusätzliche Unterstützung benötigen, wendet er sich an den zuständigen Ansprechpartner bei **Hepco&Becker**.

Erfüllungsort, Gerichtsstand und anwendbares Recht

Auf diese Garantie findet deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtsübereinkommens (CISG) vom 11. April 1980 Anwendung.

Erfüllungsort für die Verpflichtungen aus dieser Garantie ist Pirmasens, Deutschland. Soweit zulässig ist Gerichtsstand Pirmasens, Deutschland.

Hepco&Becker GmbH

An der Steinmauer 6
66955 Pirmasens
Deutschland

Fragen zu Garantie – Auf den Punkt gebracht:

F: Wer ist durch die Garantie abgesichert?

A: Die Garantie gilt für den Erstkäufer des Produktes und ist nicht übertragbar.

F: Was ist durch die Garantie abgedeckt?

A: Abgedeckt sind unter der Voraussetzung des zweckgebundenen Gebrauchs, Material- und Herstellungsfehler des in Ihrem Besitz befindlichen Produktes für die Dauer von fünf (5) Jahren ab Ihrem Kauf.

F: Was ist NICHT abgedeckt?

A: Diese Garantie gilt nicht für unsachgemäßen Gebrauch (absichtlich oder unabsichtlich), Fahrlässigkeit, Manipulationen, Modifikationen oder unsachgemäße Wartung. Elektronische Produkte, Leuchtmittel, Verschleißteile, witterungsbedingte Abnutzung, der Oberflächenverfärbung und Beschichtung jedweder Art sind ausgeschlossen.

Über die in dieser Erklärung dargelegte beschränkte Garantie hinaus gibt es keine weiteren Garantien und keine stillschweigende Garantie. Eine stillschweigende Garantie, einschließlich einer solchen für Marktgängigkeit oder Geeignetheit für einen bestimmten Zweck, wird hiermit ausdrücklich ausgeschlossen.

Kein Händler ist berechtigt, die hierin niedergelegten Bedingungen und Ausschluss-Klauseln zu ändern.

F: Welchen Schutz erhalte ich durch die Garantie?

A: Wenn das von Ihnen erworbene Produkt innerhalb der Garantiefrist nicht der dem Erstkäufer gewährten und in dieser Erklärung beschriebenen beschränkten Garantie entspricht, hat **Hepco&Becker** nach eigener Wahl das Produkt zu reparieren oder zu ersetzen oder Ihnen den Kaufpreis zu erstatten. Zahlungen für jedwede Schäden, einschließlich aber nicht beschränkt auf jegliche indirekten, zufälligen oder Folgeschäden jedweder Art oder Natur sind ausgeschlossen.

F: Wie mache ich die Garantie geltend?

A: Um die Garantieleistung zu erhalten, bringen Sie Ihr Produkt mit Ihrem Kaufbeleg oder einem anderen Kaufnachweis (und des Kaufdatums) zu dem Kaufvertragspartner, bei dem Sie das Produkt erworben haben. Eine direkte Abwicklung bei **Hepco&Becker** ist auch möglich. Bitte fügen Sie eine kurze schriftliche Beschreibung Ihres Problems zusammen mit Angabe der Artikelnummer des Produktes und Motorradmodell hinzu. Eine fotografische Darstellung der Ursache kann bei der Beschreibung des Sachverhalts hilfreich sein. Bei Kauf in unserem WebShop wenden Sie sich bitte direkt an uns! Bitte vergessen Sie nicht, Ihren Namen, die vollständige Adresse, E-Mail Adresse und eine Telefonnummer, unter der Sie tagsüber zu erreichen sind, beizufügen. Im Rahmen der Herstellergarantie übernimmt **Hepco&Becker** nach Prüfung und Ermessen anteilige Rückholkosten, sofern diese verhältnismäßig sind. Die Beurteilung des Sachverhalts obliegt **Hepco&Becker**.

F: Wo gilt die Garantie?

A: Die Garantie gilt weltweit.

F: Wie lange dauert die Garantieabwicklung?

A: Eine berechtigte Garantieabwicklung wird zeitnah innerhalb weniger Tage durchgeführt.