

Retouren-/Reklamationschein

Hepco & Becker GmbH
Webshop Kundenservice
An der Steinmauer 6
D-66955 Pirmasens, Deutschland



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
wir bedanken uns für Ihre Bestellung in unserem Webshop und sind sicher,
dass Sie viel Freude mit unseren Produkten haben werden.
Sollte etwas mit dem Produkt nicht in Ordnung sein, kontaktieren
Sie uns vor einer Rücksendung telefonisch oder via Mail:

Tel: 06331/1453-222 Mail: shop@hepco-becker.de

Wir versuchen, Sie bestmöglich bei Ihrem Problem zu unterstützen und eine Lösung zu finden.
Sollte dies nicht möglich sein, schicken Sie bitte das Produkt nach Absprache an uns zurück.

Bitte verwenden Sie bei Rücksendungen innerhalb Deutschlands den beigelegten GLS Rücksendeaufkleber. Unfreie Rücksendungen können leider nicht angenommen werden. Bitte achten Sie darauf, dass alle Teile vollständig und unbeschädigt sind. Sollte dies nicht der Fall sein, müssen wir eine Bearbeitungsgebühr erheben.

Bitte stellen Sie sicher, dass:

- Bei Koffern, Topcases und Taschen immer der Schlüssel beiliegt, damit wir das Produkt öffnen können
- Jeder Defekt/Mangel eindeutig beschrieben ist
- Jeder Einsendung ein ausgefüllter Reklamationschein beiliegt - nur so ist eine schnelle Bearbeitung gewährleistet

Bitte beachten Sie, dass:

- Innerhalb der Garantiezeit berechtigte Reklamationen kostenlos bearbeitet werden
- Normale Abnutzung, unsachgemäße Verwendung, Eigenverschulden und Fremdeinwirkung fallen nicht unter den Garantieanspruch. In den meisten Fällen können wir jedoch eine zufriedenstellende Lösung des Problems gegen eine geringe Gebühr anbieten.

Ihre Daten:

*Pflichtfelder

Name*	
Straße*	
PLZ, Ort*	
Rechnungsnummer*	
Telefon für Rückfragen*	Kundennummer

INTERN

(wird von der Reklamationsabteilung ausgefüllt)

Bitte wenden !

Was wird zurückgeschickt

Artikelbeschreibung	Artikelnummer	Anzahl	Grund*

*Rücksendegründe:

- 1- Gefällt nicht (Gutschrift)
- 2 - Qualitätsmangel (Gutschrift)
- 3 - Qualitätsmangel (Ausbesserung)
- 4 - Falscher Artikel (Austausch)
- 5 - Verpackungsschaden bei Ankunft (Austausch)
- 6 - Sonstiges - bitte beschreiben:

Angaben zur Rückerstattung:

Umtausch Gutschrift Sonstiges:

--

*Eine Gutschrift erfolgt auf dem gleichen Zahlungsweg, wie Sie Ihre Zahlung geleistet haben. Bitte geben Sie die entsprechenden Daten an.

- Paypal
 Lastschrift
 Kreditkarte
 Kauf auf Rechnung
 paydirekt
 Vorauskasse
 Nachnahme

Paypal-Adresse

Kontoinhaber

IBAN

BIC/SWIFT